



Privacyverklaring

Versie 2022-01

Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Bed and Breakfast Lage Vuursche te Lage Vuursche (KvK 53622820)

Vestigingsadres: Dorpsstraat 13
3749AC Lage Vuursche

Functionaris: René Wouters (eigenaar)
06 – 14994710 | info@bedandbreakfast-lagevuursche.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op (de persoonsgegevens van) klanten en websitebezoekers. De privacyverklaring is niet van toepassing op de gegevens van eventuele (toekomstige) werknemers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden en ook niet met social media-toepassingen waar u een account heeft en waar u Bed and Breakfast Lage Vuursche volgt.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is sinds 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende doeleinden:

- Dagelijks klantcontact;
- Klantenadministratie en facturatie;
- Aangifte toeristenbelasting (gemeente);
- Verbetering van de gebruikservaring bij het bezoek van de website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen van klanten de volgende gegevens:

- Naam, geslacht;
- Adres, postcode, woonplaats;
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- IBAN



- Indien van toepassing: informatie t.a.v. dieetvoorkeuren en allergieën;
- Persoonlijke informatie die wordt gedeeld middels reviews of die schriftelijk/elektronisch wordt verstrekt;
- In geval van websitebezoek: (tracking) cookies met wisselende inhoud.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden in principe zonder vooraf vastgestelde termijn bewaard voor evaluatie en nazorgdoeleinden. Ze worden verwijderd op het moment dat de klant of relatie hier expliciet om vraagt, tenzij dit strijdig is met wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

NAW-gegevens komen voor in:

E-mailprogramma

- e-mails die het resultaat zijn van ingevulde formulieren op de website;
- e-mails die door gasten aan ons zijn verstuurd;
- e-mails met boekingsgegevens die wij geautomatiseerd ontvangen van de boekingswebsite bedandbreakfast.nl;
- e-mails die door Bed and Breakfast-lage Vuursche zijn verstuurd (verzonden items);

De devices (telefoon, laptop) waarmee toegang wordt verkregen tot de e-mail zijn met behulp van een wachtwoord beveiligd.

Smartphone

- Whatsappberichten en sms-berichten (of vergelijkbaar) die tussen ons en gasten zijn verstuurd;
- Een back-up-bestand van de betreffende Whatsappberichten. Dit back-upbestand is tevens in een cloudtoepassing opgeslagen waarop privacyvoorwaarden van een derde partij van toepassing zijn. De smartphone kent een schermvergrendeling.

Hard copy (papieren archief):

- Reserveringen;
- Ingevulde contactformulieren;
- Facturen.

Het papieren archief bevindt zich ten kantore van het vestigingsadres en kent geen extra beveiligingsmaatregelen dan de fysieke afsluiting van de woning.



Gebruik van gegevens door derden

Facturatiegegevens worden ter beschikking gesteld aan een boekhouder, de persoonsgegevens behorend bij deze facturen worden niet door de boekhouder bewaard.

Website

Onze website is beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/bedandbreakfast-lagevuursche.nl>.

Hiermee wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties (ingevulde contactformulieren) veilig worden uitgevoerd.

Onze website verzamelt (tracking) cookies om de beste website-ervaring te garanderen. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u onze website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

De cookies die wij plaatsen worden gegenereerd door het content management system (CMS) "Wordpress" en de daarbinnen geïnstalleerde plugins. Welke cookies geplaatst worden is in te zien via uw webbrowser. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligingsincidenten

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Onder beveiligingsincidenten verstaan wij bijvoorbeeld hacking, phishing of spoofing van de website, of diefstal van gegevensdragers. Het melden van beveiligingsincidenten rond onze website gebeurt via de website zelf.

Bij andersoortige beveiligingsincidenten worden alle bestaande klanten persoonlijk geïnformeerd.

Mediacode

Indien Bed and Breakfast Lage Vuursche uitingen plaatst op social media of gedrukte media kan dit vergezeld gaan van fotomateriaal. We vragen voorafgaand aan publicatie van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn altijd om zijn of haar toestemming.

Indien u bezwaar heeft tegen publicatie van bepaald beeldmateriaal kunt u dat te allen tijde bij ons melden. Beelden zullen voor zover binnen het bereik ligt, worden verwijderd.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, stel die dan via het e-mailadres info@bedandbreakfast-lagevuursche.nl. Als u een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.



Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 27 november 2022.